

MAŽOSIOS BENDRIJOS „MANO PAŽYMA“

PRIVATUMO IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS POLITIKA

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. MB „Mano pažyma“, juridinio asmens kodas 307672263, valdo internetinę svetainę www.manopazyma.lt, per kurią teikiami ir parduodami savarankiški mokymai internetu, ir yra duomenų valdytoja (toliau – Įstaiga). Duomenų subjekto perkamą kursą parduodantis asmuo (toliau – Pardavėjas) nurodomas registracijos formoje prieš apmokėjimą ir užsakymo patvirtinimo el. laiške. Pardavėjas iš Įstaigos gaunamus užsakymo ir apmokėjimo duomenis sutarties vykdymo ir apskaitos tikslais tvarko kaip atskiras duomenų valdytojas. Šiuo metu kursus parduodantys ir pažymėjimus išduodantys asmenys nurodyti internetinės svetainės www.manopazyma.lt skiltyje „Apie mus“. Kontaktai klausimais dėl asmens duomenų tvarkymo: Konstitucijos pr. 23-22, 08105 Vilnius, tel. Nr. +370 653 56272, el. pašto adresas: info@manopazyma.lt. Įstaigos Privatumo ir asmens duomenų apsaugos politika (toliau – Privatumo politika) nustato pagrindinius fizinio asmens duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategorijas ir asmens duomenų tvarkymo priemones.

1.2. Privatumo politika paaiškina, kokius asmens duomenis, kokiais tikslais ir kokiais pagrindais tvarkome, kai lankotės internetinėje svetainėje www.manopazyma.lt ir joje esančioje mokymosi aplinkoje (toliau – Svetainė), perkate kursą, mokotės, laikote testus, registruojatės praktiniam atestavimui, gaunate pažymėjimą ar susisiekiate su mumis.

1.3. Ši Privatumo politika nėra laikoma Įstaigos susitarimu su Duomenų subjektais dėl jų asmens duomenų tvarkymo.

1.4. Asmens duomenis tvarkome pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.

1.5. Duomenų subjektai, kurie yra jaunesni negu 14 metų, negali teikti Įstaigos administracijai jokių asmens duomenų per internetinę svetainę. Fizinis asmuo, kuris yra jaunesnis negu 14 metų, prieš pateikdamas Įstaigos administracijai savo asmeninę informaciją, turi gauti savo tėvų arba kitų teisėtų globėjų sutikimą.

2. KOKIUS ASMENS DUOMENIS, KOKIAIS TIKSLAIS IR PAGRINDAIS TVARKOME

2.1. Kursų pardavimas ir teikimas.

2.1.1. Tikslas – registracija, kurso pirkimas, mokymasis, testai, praktinis atestavimas ir pažymėjimo išdavimas.

2.1.2. Duomenys – vardas, pavardė, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris (kai registruojatės praktiniam atestavimui), pasirinktas kursas, nuolaidos kodas, užsakymo ir apmokėjimo duomenys, testų atsakymai ir rezultatai, praktinio atestavimo laikas ir vieta, išduoto pažymėjimo duomenys.

2.1.3. Pagrindas – sutarties sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) ir teisės aktuose nustatytų prievolių vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

2.1.4. Saugojimo terminas – 10 (dešimt) kalendorinių metų nuo Jūsų paskutinio pirkimo ar prisijungimo prie savo vartotojo paskyros datos.

2.1.5. Gavėjai – Pardavėjas gauna užsakymo ir apmokėjimo duomenis, pažymėjimą išduodantis asmuo – vardą, pavardę, gimimo datą, kursą ir atestavimo rezultatus. Pardavėjas ir pažymėjimą

išduodantis asmuo gautus duomenis tvarko kaip atskiri duomenų valdytojai.

2.1.6. Vardas, pavardė, gimimo data ir el. pašto adresas reikalingi sutarčiai sudaryti ir pažymėjimui išduoti, o telefono numeris – registruojantis praktiniam atestavimui. Jų nepateikus kurso įsigyti ar praktiniam atestavimui užsiregistruoti negalima.

2.2. Pažymėjimo duomenų perdavimas.

2.2.1. Kai įsigyjate pirmosios pagalbos kursą vairuotojams, VĮ „Regitra“ perduodame Jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, pažymėjimo numerį ir išdavimo datą, kad VĮ „Regitra“ galėtų patikrinti Jūsų pažymėjimą. Pagrindas – sutarties vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

2.2.2. VĮ „Regitra“ gautus duomenis tvarko kaip atskiras duomenų valdytojas.

2.3. Užklauso ir prašymai.

2.3.1. Tikslas – atsakyti į Jūsų užklauso, prašymus ir skundus, gautus el. paštu, telefonu ar per Svetainės formas, įskaitant verslo pasiūlymo užklauso.

2.3.2. Duomenys – vardas, pavardė ar įmonės pavadinimas, el. pašto adresas, telefono numeris, užklauso turinys ir atsakymas į ją.

2.3.3. Pagrindas – teisėtas įstaigos interesas atsakyti į kreipimąsi (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas), o kai užklausa susijusi su sutartimi, – sutarties sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

2.3.4. Saugojimo terminas – ne ilgiau, nei reikia užklauso išnagrinėti ir į ją atsakyti.

2.4. Tiesioginė rinkodara elektroniniu paštu.

2.4.1. Tiesioginės rinkodaros elektroniniu paštu tikslu Duomenų valdytoja yra MB „Mano pažyma“, juridinio asmens kodas 307672263. MB „Mano pažyma“ savarankiškai nustato šio asmens duomenų tvarkymo tikslą ir priemones, neatsižvelgiant į tai, kuris internetinėje svetainėje veikiantis pardavėjas Jums pardavė kursą. Kursų pardavėjai nepriima sprendimų dėl šio asmens duomenų tvarkymo ir negali šiuo tikslu duoto sutikimo naudoti savo tiesioginei rinkodarai.

2.4.2. Tiesioginės rinkodaros elektroniniu paštu tikslas apima pažymėjimo galiojimo pabaigos priminimų, nuolaidų kodų, įskaitant dalijimuisi skirtus nuolaidų kodus, ir aktualių kursų pasiūlymų siuntimą. Šios komunikacijos valdomos vienu sutikimu; jį atšaukus nebesiunčiama nė viena iš šių komunikacijų.

2.4.3. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra Jūsų sutikimas. Sutikimas yra neprivalomas, prašomas atskirai ir neturi įtakos kursų pirkimui, apmokėjimui, mokymuisi, testų laikymui, prieigai prie paslaugų, pažymėjimų išdavimui ar atsisiautimui.

2.4.4. Šiuo tikslu MB „Mano pažyma“ tvarko Jūsų elektroninio pašto adresą; su registracija susietą identifikatorių; kiekvieno sutikimo suteikimo, pakartotinio suteikimo ir atšaukimo veiksmą, laiką bei šaltinį; suteikiant arba pakartotinai suteikiant sutikimą – jo kalbą, versiją ir Jums parodytą tekstą; taip pat informaciją apie internetinėje svetainėje įsigytus kursus ir išduotus pažymėjimus tiek, kiek jos reikia atitinkamiems priminimams ir pasiūlymams parinkti. Duomenys gaunami tiesiogiai iš Jūsų, o duomenys apie išduotus pažymėjimus – ir iš pažymėjimą išduodančio asmens.

2.4.5. Elektroninio pašto adresas ir priminimams bei pasiūlymams parinkti naudojami duomenys šiuo tikslu tvarkomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas. Sutikimo ir jo atšaukimo įrodymai saugomi trejus metus nuo galutinio sutikimo atšaukimo arba nuo MB „Mano pažyma“ sprendimo nebevykdyti šio asmens duomenų tvarkymo tikslo. Duomenys gali būti saugomi ilgiau tik tada, kai tai privaloma pagal teisės aktus arba būtina teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar ginti.

2.4.6. Sutikimą galite bet kada nemokamai atšaukti per sutikimo atšaukimo nuorodą mūsų el. laiškuose arba elektroniniu paštu info@manopazyma.lt. Atšaukti sutikimą yra taip pat paprasta, kaip jį duoti. Atšaukus sutikimą, nurodytos tiesioginės rinkodaros komunikacijos nebesiunčiamos. Sutikimo atšaukimas neturi poveikio iki jo atšaukimo atlikto asmens duomenų tvarkymo teisėtumui; vėliau sutikimą galite suteikti iš naujo.

2.4.7. Šiuo tikslu asmens duomenis MB „Mano pažyma“ vardu gali tvarkyti šios Privatumo politikos 3.2 punkte nurodytų kategorijų Duomenų tvarkytojai, tik pagal MB „Mano pažyma“ nurodymus ir tiek, kiek reikia jų paslaugoms suteikti. Kursų pardavėjams šie duomenys neteikiami jų pačių tiesioginės rinkodaros tikslais.

2.5. Svetainės veikimas ir saugumas.

2.5.1. Tikslas – užtikrinti Svetainės veikimą ir saugumą, aptikti ir taisyti klaidas.

- 2.5.2. Duomenys – IP adresas, naršyklės ir įrenginio duomenys, užklausų žurnalai ir klaidų ataskaitos, kuriose gali būti ir kitų Jūsų Svetainėje pateiktų duomenų.
- 2.5.3. Pagrindas – teisėtas Įstaigos interesas užtikrinti Svetainės veikimą ir saugumą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).
- 2.5.4. Saugojimo terminas – ne ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų.
- 2.6. Slapukai, lankomumo analizė ir reklama.
- 2.6.1. Būtinasis slapukas išsaugo Jūsų slapukų nuostatas. Pagrindas – teisėtas Įstaigos interesas užtikrinti Svetainės veikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).
- 2.6.2. Jums sutikus su analitiniais slapukais, „Google Analytics“ priemonėmis renkame duomenis apie naršymą Svetainėje (aplankytus puslapius, apsilankymo laiką ir trukmę, įrenginio ir naršyklės duomenis, apytikslę vietą) ir pirkimus (užsakymo numerį, sumą ir kursą), kad galėtume analizuoti Svetainės lankomumą ir ją tobulinti.
- 2.6.3. Jums sutikus su reklamos slapukais, „Google Ads“ priemonėmis vertiname, ar mūsų reklama atvedė Jus į Svetainę ir paskatino pirkimą, o „Google“ gali rodyti Jums pritaikytą mūsų reklamą. Šiuos duomenis „Google“ naudoja laikydamasi savo taisyklių, su kuriomis galite susipažinti adresu <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.
- 2.6.4. Analitinių ir reklamos slapukų pagrindas – Jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Sutikimą galite bet kada duoti ar atšaukti „Slapukų nuostatose“, kurias rasite Svetainės ir mokymosi aplinkos poraštėje. Jose taip pat nurodyti naudojami slapukai, jų paskirtis ir galiojimo terminai. Duomenys saugomi slapukų galiojimo laikotarpiu, o „Google Analytics“ įvykių duomenys – ne ilgiau kaip 14 (keturiolika) mėnesių.
- 2.7. Teisinių reikalavimų pareiškimas, vykdymas ir gynimas.
- 2.7.1. Prireikus galime tvarkyti bet kuriuos šiame skyriuje nurodytus duomenis, kad pareikštume, vykdytume ar apgintume teisinius reikalavimus, įskaitant ginčus, skundus ir institucijų atliekamus tyrimus. Pagrindas – teisėtas Įstaigos interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Duomenys saugomi, kol baigiasi ginčas ar tyrimas, bet ne ilgiau nei ieškinio senaties terminas.
- 2.8. Jūsų asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, išskyrus šioje Privatumo politikoje nurodytus atvejus ir atvejus, kai juos mums teikti įpareigoja teisės aktai.

3. KAM PERDUODAME ASMENS DUOMENIS

- 3.1. Asmens duomenis perduodame tik tiek, kiek to reikia šios Privatumo politikos 2 skyriuje nurodytiems tikslams. Gavėjai, kuriems duomenis teikiame konkrečiu tikslu, nurodyti 2 skyriuje.
- 3.2. Asmens duomenis Įstaigos vardu ir pagal jos nurodymus tvarko šių kategorijų Duomenų tvarkytojai: Svetainės talpinimo, duomenų bazių ir atsarginių kopijų saugojimo, el. laiškų siuntimo, klaidų stebėsenos ir žurnalų saugojimo, lankomumo analizės, formų ir dokumentų, tinklo srauto apsaugos bei kitas informacinių technologijų paslaugas teikiančios įmonės.
- 3.3. Mokėjimo paslaugų teikėjams perduodame Jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą, užsakymo numerį ir sumą tiek, kiek tai būtina mokėjimui atlikti ar pinigams grąžinti.
- 3.4. Prireikus asmens duomenis galime perduoti teisinių, apskaitos, audito ir draudimo paslaugų teikėjams.
- 3.5. Asmens duomenis teikiame teismams, teisėsaugos ir kitoms valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai.
- 3.6. Reorganizavimo, veiklos ar jos dalies perleidimo atveju asmens duomenys gali būti perduoti Įstaigos veiklos perėmėjui.
- 3.7. Kai kurie Duomenų tvarkytojai ir gavėjai (pvz., „Google“ ir „Cloudflare“) asmens duomenis gali tvarkyti ir už Europos ekonominės erdvės ribų, Jungtinėse Amerikos Valstijose. Tokiu atveju duomenys perduodami tik laikantis BDAR V skyriaus reikalavimų: pagal Europos Komisijos sprendimą dėl tinkamumo, įskaitant ES ir JAV duomenų privatumo sistemą, arba pagal Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas.

4. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

4.1. Asmens duomenis saugome taikydami tinkamas technines ir organizacines priemones, kad apsaugotume juos nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, praradimo ar sunaikinimo.

4.2. Primename, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų Jūsų informacijai apsaugoti, nė viena svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs. Informacijos perdavimo internetu ar elektroniniu paštu saugumas kartais gali būti neužtikrintas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Įstaigos administracijos, todėl turėtumėte būti atsargūs teikdami Įstaigos administracijai informaciją Jūsų pasirinktomis priemonėmis ne per Įstaigos naudojamas elektronines sistemas.

5. JŪSŲ TEISĖS

5.1. Jūs turite teisę:

- susipažinti su savo asmens duomenimis ir sužinoti, kaip jie tvarkomi;
- reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus ar neišsamius savo asmens duomenis;
- reikalauti ištrinti savo asmens duomenis;
- reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi teisėto intereso pagrindu ir tiesioginės rinkodaros tikslais;
- į duomenų perkeliamumą, kai duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis Jūsų sutikimo arba sutarties pagrindu;
- bet kada atšaukti duotą sutikimą; sutikimo atšaukimas neturi poveikio iki jo atšaukimo atlikto tvarkymo teisėtumui;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, www.vdai.lrv.lt).

5.2. Prašymą įgyvendinti savo teises galite pateikti el. paštu info@manopazyma.lt arba paštu adresu Konstitucijos pr. 23-22, 08105 Vilnius.

5.3. Prašymą vykdome tik įsitikinę prašymą pateikusio asmens tapatybe. Kilus abejonių, galime paprašyti papildomos informacijos tapatybei patvirtinti; kol tapatybė nepatvirtinta, prašymas nevykdomas.

5.4. Į prašymą atsakome ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo jo gavimo. Atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių, šis terminas gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams; apie pratęsimą ir jo priežastis pranešame per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo.

5.5. Atsisakę vykdyti prašymą, pateikiame motyvuotą atsakymą. Tokį sprendimą galite skųsti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

5.6. Prieš teikiant skundą priežiūros institucijai, prašome kreiptis į mus – kartu ieškosime tinkamo sprendimo.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Privatumo politiką galime keisti. Galiojanti jos redakcija skelbiama Svetainėje; kiekviena redakcija žymima ją patvirtinusio įsakymo numeriu.

6.2. Kilus klausimų dėl šios Privatumo politikos ar asmens duomenų tvarkymo, kreipkitės šios Privatumo politikos 1.1 punkte nurodytais kontaktais.
